

## قوانین و مقررات

خواهشمندیم قبل از شروع استفاده از سایت آرتیلنسر، قوانین و مقررات را به دقت مطالعه فرمایید.

### در این توافق نامه:

**حساب کاربری :** هر حساب کاربری با یک شناسه مشخص می شود و با یک ایمیل ساخته می شود.

**کارفرما:** شخصی که با عنوان کارفرما در سایت ثبت نام می کند، می تواند پروژه خود را ایجاد کند و با مشاهده‌ی پیشنهادهای پیشنهاداتی که از سمت آرتیلنسرها دریافت می کند، بهترین پیشنهاد را برای شروع کار انتخاب کند.

**آرتیلنسر:** شخصی که با عنوان آرتیلنسر در سایت ثبت نام می کند، می تواند مهارت‌هایش را به پروفایل کاربری خود اضافه کند و با مشاهده‌ی لیست پروژه‌ها، یکی از آنها را برگزیند، به کارفرما پیشنهاد ارسال کند و انجام آن را برعهده بگیرد.

**پروژه :** فعالیتی که توسط آرتیلنسر انجام می شود و به واسطه‌ی کارفرما ایجاد می شود و شامل شرح دقیقی از جمله نوع، بودجه، مدت زمان، مهارت‌های مورد نیاز و ... می باشد.

**سرویس کوچک:** فعالیتی که توسط آرتیلنسر به وجود می آید و آن را به پروفایل کاربری خود اضافه می کند، در انجام آن تخصص ویژه ای دارد و جزئیاتی از قبیل عنوان، توضیحات، مدت زمان انجام پروژه و ... را دارد و همچنین قابل مشاهده برای کارفرما می‌باشد.

### 1. بررسی کلی

توجه داشته باشید که قوانین و مقررات سایت آرتیلنسر، هر زمان ممکن است تغییر کند و از آنجایی که این تغییرات به اطلاع شما نمیرسد، استمرار استفاده از سایت به معنی پذیرش قوانین مندرج در این صفحه می باشد لذا هر چند وقت یکبار، قوانین و مقررات را مطالعه فرمایید.

## 2. صلاحیت

می بایست برای استفاده از مزایا و ثبت نام در سایت، شرایط زیر را داشته باشید :

1. حداقل سن مورد قبول 16 سال می باشد.
  2. ثبت نام به عنوان آرتیلنسر نیازمند داشتن کارت ملی معتبر (کارت ملی معتبر قیم برای افراد 16 تا 18 سال) می باشد.
  3. داشتن ایمیل معتبر
  4. اشخاص فقط اجازه ساخت یک حساب کاربری را خواهند داشت.
- هرگونه اطلاعات کاربری از جمله ایمیل، رمز عبور و ... کاربر، نباید در اختیار شخص دیگری قرار بگیرد و در صورتیکه چنین اتفاقی بیوفتد، هرگونه مشکلات احتمالی برعهده خاطی خواهد بود؛ در صورتیکه احساس می کنید حساب کاربریتان در دست شخص دیگری نیز می باشد، سریعاً این مورد را با تیم پشتیبانی سایت در میان بگذارید.
- درج هرگونه قانون به غیر از قوانین مندرج در سایت، معتبر نمی باشد.
- نکته : اتباع غیر ایرانی می توانند بجای کارت ملی از پاسپورت معتبر استفاده نمایند.
- نکته : حساب‌های کاربری کارفرما و آرتیلنسر قابل تبدیل به یکدیگر می باشند.

## 3. استفاده از سایت

در صورتیکه از سایت استفاده می کنید، نباید تلاش کنید موارد زیر را انجام دهید:

1. ایجاد پروژه هایی بر خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایت آرتیلنسر
2. دور زدن یا دستکاری ساختار پرداخت هزینه، روند صورتحساب و ...
3. استفاده از متون نادرست، اسپم، گمراه کننده، توهین آمیز و نژاد پرستانه
4. هرگونه اقدام برای تضعیف و یا آسیب رساندن به سیستم امتیازدهی و یا بازخورد
5. واگذاری حساب کاربری به افراد و یا شرکت های دیگر
6. آپلود هرگونه ویروس یا تکنولوژی هایی که موجب آسیب رساندن به سایت آرتیلنسر شود

7. هرگونه اقدام برای جمع آوری اطلاعات کاربران شامل نام کاربری، ایمیل و ...

#### 4. حقوق معنوی

توجه داشته باشید که حقوق معنوی سایت آرتیلنسر را نقض نفرمایید؛ برای رعایت بهتر این حقوق، بخش **قوانین کپی رایت** را مطالعه کنید.

#### 5. تعرفه ها

**هزینه عضویت:** عضویت در سایت آرتیلنسر به صورت رایگان می باشد اما پکیج هایی نیز برای کارفرمایان و آرتیلنسرها وجود دارد.

**پکیج ها:** پکیج هایی برای هر دو نوع کاربر، کارفرما و آرتیلنسر، وجود دارد که می توانند مطابق با نیازشان از آن ها استفاده فرمایند.

**هزینه خدمات:** آرتیلنسر، 13 درصد از تمامی پروژه ها دریافت می کند که 4 درصد آن از کارفرما کسر و 9 درصد آن از آرتیلنسرها کسر می شود؛ ضمناً هر ماهه 3 درصد آن صرف امور خیریه می شود.

#### 6. پرداخت امن

**برای کارفرما:** پرداخت امن برای کارفرما، بدین معناست که کارفرما مبلغ پروژه را اول پروژه پرداخت کرده و این مبلغ تا زمان اتمام کامل پروژه در اختیار تیم مالی آرتیلنسر قرار خواهد گرفت و پس از تکمیل پروژه توسط آرتیلنسر، مبلغ دریافت شده پس از کسر هزینه ی خدمات، به آرتیلنسر تقدیم می گردد.

**درخواست برداشت وجه:** ابتدا از طریق تنظیمات پرداخت، روش پرداخت، شماره حساب و ... را تنظیم فرمایید و همچنین دقت داشته باشید که حساب کاربری برای پرداخت باید در وضعیت فعال شده قرار گرفته باشد.

**توجه داشته باشید** در صورت مشاهده رفتار و فعالیت مشکوک، تا زمان برطرف شدن مشکل به وجود آمده، پاسخ به درخواست برداشت وجه داده نخواهد شد.

همچنین، در صورت به وجود آمدن اختلاف بین آرتیلنسر و یا کارفرما، تیم مالی آرتیلنسر هیچگونه مبلغی را تا زمان برطرف نشدن مشکل، به هیچ یک از طرفین پرداخت نخواهد کرد.

## 7. محتوا

در صورتیکه هر نوع محتوایی را در سایت آرتیلنسر منتشر می‌کنید، بدین منزله می‌باشد که موارد زیر را پذیرفته‌اید:

### در نگارش محتوا:

1. قوانین مربوط به کپی راییت، ثبت اختراع، علائم تجاری و یا سایر حقوق مالکیت معنوی شخص رعایت شود.
2. هیچ یک از قوانین سایت را نقض نکند.
3. دارای هرگونه الفاظ رکیک و مقایر قوانین جمهوری اسلامی ایران نباشد.
4. شامل توسعه، طراحی، ساخت یا تولید هرگونه مواد منفجره و مخرب نباشد.
5. شامل اطلاعات نادرست و کاذب درباره کاربر یا هر شخص دیگری نباشد.
6. شامل هرگونه ویروس، تکنولوژی های مخرب و ... که به منظور تضعیف، تخریب، صدمه زدن به سیستم سایت آرتیلنسر می‌شود نباشد.